



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения культуры Архангельской области «Поморская филармония»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
Размещение на официальном сайте организации информации не в полном объеме, сложная навигация на официальном сайте	Размещение необходимой информации в полном объеме на официальном сайте организации	до 01.06.2019	Волкова Надежда Михайловна, администратор
Несвоевременное обновление информации на официальном сайте организации о проводимых мероприятиях	Информация о проводимых мероприятиях на официальном сайте Поморской филармонии всегда обновляется своевременно.	по мере необходимости	Волкова Надежда Михайловна, администратор
На информационных стендах зданиях организации культуры организаций культуры информация размещена не в полном объеме	Размещение необходимой информации в полном объеме на информационных стендах в зданиях организации культуры	до 01.06.2019	Волкова Надежда Михайловна, администратор

Реализованы и используются не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Размещение на официальном сайте организации культуры всех необходимых дистанционных способов обратной связи с получателями услуг	до 01.06.2019	Волкова Надежда Михайловна, администратор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие стоянок или выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов	Поморская филармония не имеет на прилегающей территории автомобильной парковки.	—	—
Отсутствие адаптированных дверных проемов; поручней, лифтов;	Оборудование специальных поручней	2020 год, при наличии бюджетного финансирования	Заместитель директора по АХЧ Ефимовский Роман Александрович
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование адаптированных дверных проемов, лифтов и специальных санитарно-гигиенических помещений невозможно, поскольку Камерный зал Поморской филармонии располагается в здании Лютеранской Кирхи Св.Екатерины, которое является памятником культуры регионального значения (1768 г.), и его капитальная реконструкция может повлечь за собой разрушение здания.	—	—
Отсутствие возможности дублирования информации для инвалидов непосредственно в стенах организации	Дублирование информации для инвалидов шрифтом Брайля	2020 год, при наличии бюджетного финансирования	Заместитель директора по АХЧ Ефимовский Роман Александрович