



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПОМОРСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ»
(ГБУК АО «ПОМОРСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ»)**

пер. Банковский, 3, г. Архангельск, 163000
Телефон/факс (8182) 28-56-54
E-mail: pomorfil@pomorfil.com

Правила покупки и возврата билетов

Основные термины.

1. Соглашение — настоящее пользовательское соглашение.
2. Филармония — Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Поморская филармония»
3. Сайт — официальный сайт Филармонии, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.pomorfil.ru>.
4. Кассы Филармонии — кассы Филармонии, осуществляющие продажи билетов.
5. Клиент — лицо, использующее Сайт для получения информации и покупки Билетов.
6. Платежная система — специализированная система, осуществляющая прием платежей от Клиентов Сайта (<https://quicktickets.ru/pomorskaya-filarmoniya>)
7. Банковские карты — кредитные и дебетовые карты платежных систем VISA, MasterCard, и подобные им, по которым разрешено производить оплату через Интернет (информацию о возможности оплаты можно получить в банке-эмитенте карты).
8. Платежное средство — Банковские карты.
9. Платеж — перевод денежных средств на счет Филармонии с помощью Платежного средства.
10. Концерт — концерты и прочие мероприятия, проводимые Филармонией.
11. Чек — документ, который дает право посещения Концерта.

12. Электронный билет — электронный документ, дающий право посещения Концерта при предъявлении его на входе в распечатанном виде или на экране электронного устройства.

13. Абонемент — приобретаемое до начала концертного сезона Филармонии право на посещение ряда Конcertов (абонементные Конcertы) в течение концертного сезона, приобретаемое по специальному тарифу. Заказ — должным образом оформленный на Сайте запрос на приобретение Билетов.

14. Получатель — Клиент, совершивший Платеж, или его доверенное лицо.

2. Предмет Соглашения.

1. Соглашение регулирует отношения между Клиентом и Филармонией при использовании Клиентом Сайта, в том числе при получении информации и совершении покупок на Сайте, и является юридически обязательным как для Филармонии, так и для Клиента.

2. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Клиента на Сайте.

3. Соглашение может быть изменено Филармонией без дополнительного уведомления, путем внесения изменений в текст Соглашения, размещенный на Сайте. Текст действующего Соглашения всегда находится на Сайте.

3. Права и обязанности Клиента.

1. Для использования Сайта и покупки Билетов или Абонементов Клиент должен зарегистрироваться, заполнив регистрационную анкету.

2. Клиент при регистрации должен указать действующий адрес электронной почты и пароль.

3. По завершении процесса регистрации Клиент должен подтвердить адрес электронной почты, перейдя по ссылке в письме, отправленном на указанный адрес. После успешной активации Клиент получает доступ к Сайте.

4. Клиент несёт всю полноту ответственности за безопасность имени пользователя и пароля, а также за все действия, которые будут выполнены на Сайте под данными именем пользователя и паролем.

5. Клиент обязан немедленно уведомить Филармонию о любом случае неавторизованного (не разрешенного Клиентом) доступа с использованием имени пользователя и пароля Клиента.

6. Клиент может выбрать конкретные места на интересующий его Концерт из предложенных на Сайте к продаже и приобрести их, используя Платежное средство.

7. Клиент должен совершать Платежи только при помощи **собственного** Платежного средства.

8. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование Банковской карты согласно Правилам международных платежных систем Клиент обязан по запросу сотрудника Филармонии предоставить (по факсу или по электронной почте) копию двух страниц паспорта владельца Банковской карты (разворота с фотографией) и копию Банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр).

9. После оплаты Заказа Клиент получает по почте Электронный билет со штрихкодом. Для посещения Концерта Клиенту необходимо получить оплаченные

Билеты в кассах Филармонии либо предъявить на контроле Электронный билет в распечатанном виде или на экране мобильного устройства.

10. Оплаченные Билеты могут быть получены в Кассах Филармонии Получателем в порядке общей очереди после подтверждения Филармонией факта успешного Платежа при предъявлении номера заказа и документа, удостоверяющего личность Получателя.

11. При приобретении Клиентом Абонеента на Сайте, оплаченный Абонеент должен быть получен в Кассах Филармонии при предъявлении номера заказа и документа, удостоверяющего личность Получателя.

12. Клиент имеет право осуществить возврат Платежа в полном объеме в случае отмены или замены Концерта в установленные Филармонией сроки.

13. В случае пропуска Клиентом абонементного Концерта, Клиент может посетить концерт любого другого Абонеента по согласованию с администрацией, за исключением аншлаговых Концертов.

14. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты на Сайте.

15. В случае возникновения вопросов в процессе приобретения Билетов Клиент может обратиться в Информационный отдел Филармонии по телефону 8182 (21-00-13). Оформление Заказов на покупку Билетов по телефону не производится.

4. Права и обязанности Филармонии.

1. Филармония обязуется использовать всю информацию, полученную от Клиента, только для организации работы Сайта или для связи с Клиентом. Не считается нарушением обязательств Филармонии разглашение информации о Клиенте в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

2. Филармония обязана указать на Сайте цену Билета для каждого места.

3. В случае ошибочного указания цены Билета, Филармония обязана при первой возможности информировать Клиента для переоформления Заказа по новой цене либо для аннулирования Заказа. Если Заказ оплачен, Филармония осуществляет возврат Платежа.

4. Филармония имеет право изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, в одностороннем порядке, при этом цена Билетов, оплаченных Клиентами, остаётся неизменной.

5. Филармония имеет право в случае отсутствия подтверждения об успешном Платеже аннулировать Заказ через 30 минут после его создания.

6. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования Платежных средств все оформленные на Сайте Заказы проверяются Филармонией вручную.

7. Филармония имеет право отказать в выдаче Билетов в случае невозможности идентифицировать Получателя Билетов.

8. В случае отмены Концерта Филармония обязуется в течение **пяти (5) дней** оповестить Клиента, путем отправки электронного письма по указанному Клиентом при регистрации адресу электронной почты, и в течение **десяти (10) дней**

осуществить возврат Платежа на Платежное средство Клиента, с которого был совершен Платеж.

9. В случае замены Концерта Филармония обязуется в течение пяти (5) дней оповестить Клиента путем отправки электронного письма по указанному Клиентом при регистрации адресу электронной почты. Если в связи с оповещением о замене Концерта от Клиента поступит запрос на возврат платежа в порядке, указанном в п. 5 настоящего Соглашения, то Филармония в течение десяти (10) дней осуществляет возврат Платежа на Платежное средство Клиента, с которого был совершен Платеж.

10. Если отмена, замена или перенос происходят менее чем за 5 дней до даты проведения Концерта, Филармония обязуется оповестить Клиента незамедлительно, путем отправки электронного письма по указанному Клиентом при регистрации адресу электронной почты и, если билеты подлежат возврату, осуществить возврат Платежа в течение десяти (10) дней на Платежное средство Клиента, с которого был совершен Платеж.

11. В исключительных случаях Филармония имеет право вносить отдельные изменения в программы, состав исполнителей, последовательность абонементных Концертов, а также осуществлять их перенос.

12. В случае переноса абонементного Концерта на другую дату Филармония обязуется в течение пяти (5) дней оповестить Клиента путем отправки электронного письма по указанному Клиентом при регистрации адресу электронной почты.

13. Филармония имеет право ограничить Клиента в использовании Сайта в случае нарушения положений Соглашения, а также в случаях нецелевого использования возможностей Сайта или информации, размещенной на Сайте.

14. Филармония имеет право посылать Клиентам информационные сообщения, связанные с работой Сайта, Платежами и Заказами Клиента.

15. Филармония имеет право посылать Клиентам сообщения информационно-рекламного характера, связанные с деятельностью Филармонии.

16. Филармония имеет право в любой момент прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления. Филармония не несёт никакой ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

3. Возврат билета(-ов), купленного в кассах филармонии.

В случае отказа слушателя от посещения концерта возврат полной стоимости за билет(-ы), купленный(-ые) в кассах филармонии осуществляется при наличии паспорта в часы работы билетных касс в следующем порядке:

1.2 Для возврата денежных средств в размере, указанном на билете(-ах) необходимо заполнить заявление по установленной форме на возврат билета(-ов), с указанием всех реквизитов, включая паспортные данные.

1.3 Заявление и билет(-ы) необходимо предоставить в кассу Филармонии не позднее чем за 30 минут до начала концерта.

1.4 Кассир принимает заявление и билет(-ы) от слушателя в порядке живой очереди, сверив паспортные данные слушателя и информацию о билете(-ах),

указанную в заявлении. После проверки заполненных данных в заявлении и билета(-ов) кассир выдает денежные средства слушателю в соответствии с суммой, указанной на билете для возврата.

4. . Возврат билета(-ов), купленного через онлайн-кассу филармонии (<https://quicketickets.ru/pomorskaya-filarmoniya>)

Клиент имеет право совершить Отказ от Электронного билета, входящего в Заказ, или от Заказа полностью в следующих случаях:

1. - по собственному желанию в любой момент до времени начала Мероприятия, на которое оформлены Электронные билеты. При осуществлении Отказа Клиенту возвращается Номинальная стоимость билета с учетом условий, предусмотренных пунктом 1 статьи 782 ГК РФ, в случае если Мероприятие не было отменено Учреждением культуры.

2. - при отмене Мероприятия Учреждением культуры в течение времени, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При отмене Мероприятия Клиенту возвращается Номинальная стоимость билета.

Осуществить Отказ Клиент может следующими способами:

1. - через форму на сайте quicketickets.ru, нажав на кнопку «Служба поддержки» и заполнив предложенную форму;

2. - обратившись через электронную почту: help@quicketickets.ru;

3. - позвонив на номер: +7 (4852) 33-29-80;

4. - направив заказным письмом с уведомлением заявление в свободной письменной форме по адресу, указанному в разделе «Контакты» Сайта Системы.

5. При обращении Клиент должен указать номер Заказа, а также электронную почту, фамилию и номер мобильного телефона, указанные при оформлении Заказа.

6. Срок рассмотрения Оператором заявления об Отказе от оформленных Электронных билетов составляет до 10 дней.

7. Возвращаемые Оператором денежные средства должны поступить клиенту в течение 30 дней после даты принятия решения Оператором о возврате. Срок поступления зависит от Банка, осуществляющего зачисление средств.

5. Прочие положения

1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Филармонии.

2. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Филармония не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

3. Филармония не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям Клиента, Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

4. Филармония не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Сайту.

5. Филармония не несет ответственности за сроки осуществления Платежей Платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

6. При любых обстоятельствах ответственность Филармонии перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

7. Бездействие со стороны Филармонии в случае нарушения Клиентом Соглашения не лишает Филармонию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Филармонии от своих прав в случае совершения в последующем подобных или сходных нарушений.


8. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Филармонией и Клиентом регулируются законодательством РФ.

9. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Филармония предлагает Клиенту устранить возникшие разногласия путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров или нежелания Клиента устранить данные разногласия путем переговоров, Клиент может обратиться за решением разногласий в судебном порядке.

10. Администрация филармонии в индивидуальном порядке рассматривает обращения потребителей, связанные с возвратом стоимости приобретенных билетов или обменом приобретенных билетов.

11. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

Директор



В. С. Ларионов

