

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУК АО «Поморская
 филармония»

Р. А. Горбачев

(подпись)
 «19» июня 2026 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2026-2027 гг.

ГБУК АО «Поморская филармония»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Плановый срок реализации мероприятия		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		Сведения о ходе реализации мероприятия	
1.	2.	3.	4.	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации			
I. Открытость и доступность информации об организации									
II. Комфортность условий предоставления услуг									
Требуют ремонта туалетные комнаты и пол в концертном зале	Улучшить состояние туалетных комнат, отремонтировать пол в концертном зале	2027 г.	Дракунова Вера Викторовна, заместитель директора по АХЧ	направлен запрос в Министерство культуры и туризма Архангельской области на финансирование					
III. Доступность услуг для инвалидов									
Отсутствие следующих условий: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Обеспечить следующие условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	2027 г.	Дракунова Вера Викторовна, заместитель директора по АХЧ	направлен запрос в Министерство культуры и туризма Архангельской области на финансирование					

зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
IV. Доброволельность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неразвита система абонентов на концерты филармонии	Ввести систему абонентов на концерты филармонии	2025 год	Голдобина Ольга Дьвовна, управляющий творческим коллективом	С 2025 года в филармонии действует расширенная линейка абонентов на концерты. В 2026 году в продажу выпущены 8 абонентов.	2025 год